attica

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία και τοποθετήστε το έντυπο μέσα στη συσκευασία της επιστροφής.

ΟΝΟΜΑ	ΕΠΩΝΥΜΟ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Κωδικός Προϊόντος	Περιγραφή Προϊόντος	Ποσότητα	Λόγος Επιστροφής
			1 2 3 4 5
			1 2 3 4 5
			1 2 3 4 5
			1 2 3 4 5
			1 2 3 4 5

ΚΩΔΙΚΟΙ ΛΟΓΩΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Κυκλώστε στη στήλη «Λόγος Επιστροφής» τον αντίστοιχο αριθμό 1-5 για κάθε προϊόν.

1	**Αλλαγή γνώμης**
2	**Λάθος μέγεθος / εφαρμογή**
3	**Ελαττωματικό / κατεστραμμένο προϊόν**
4	**Λάθος προϊόν στην αποστολή**
5	**Διαφορετικό από την περιγραφή / φωτογραφία**

ΤΡΟΠΟΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

☐ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ / ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ☐ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ ☐ IRIS

Για πληρωμή με κάρτα, η επιστροφή χρημάτων γίνεται στην κάρτα σας. Για πληρωμή με αντικαταβολή ή IRIS συμπληρώστε τα παρακάτω τραπεζικά στοιχεία.

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	ΤΡΑΠΕΖΑ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	IBAN

Ημερομηνία _____ Υπογραφή πελάτη _____

→

attica

ΟΔΗΓΙΕΣ & ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

- Βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν περάσει 40 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας σας.
- Συσκευάστε το προϊόν ή τα προϊόντα που επιθυμείτε να επιστρέψετε στη συσκευασία με την οποία σας είχαν αποσταλεί, προς αποφυγή φθοράς κατά τη μεταφορά.
- Συμπληρώστε το παρόν έντυπο και τοποθετήστε το στη συσκευασία μαζί με φωτοτυπία της απόδειξης αγοράς.

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

1. Αποστείλετε το πακέτο με την ACS Courier, αναφέροντας ότι η χρέωση θα γίνει στην εταιρεία ATTICA ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ.
Διεύθυνση αποστολής: attica e-shop, 19ο χλμ. Λεωφόρου Αθηνών – Μαρκοπούλου, Παιανία Αττικής, Τ.Κ. 190 02

2. Επισκεφτείτε ένα από τα παρακάτω καταστήματα attica:

- attica Citylink | Πανεπιστημίου 9, Τ.Κ. 10564, Αθήνα
- attica Golden Hall | Λ. Κηφισίας 37Α, Τ.Κ. 15123, Μαρούσι
- attica Τσιμισκή 48-50 | Τ.Κ. 54623, Θεσσαλονίκη
- attica Mediterranean Cosmos | 11ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης – Μουδανιών, Τ.Κ. 57001, Πυλαία

Τα έξοδα επιστροφής λόγω αλλαγής γνώμης ή μεγέθους ανέρχονται σε 3,00€ και αφαιρούνται από το τελικό ποσό επιστροφής. Σε περίπτωση ελαττωματικού, κατεστραμμένου ή λανθασμένα αποσταλμένου προϊόντος, η επιστροφή πραγματοποιείται χωρίς χρέωση. Σε περίπτωση που επιλέξετε να πραγματοποιήσετε την επιστροφή μέσω άλλου διαθέσιμου τρόπου, ισχύει η ίδια χρέωση επιστροφής των 3,00€, η οποία αφαιρείται από το ποσό της επιστροφής χρημάτων.

Όροι & χρεώσεις επιστροφών: atticadps.gr/politiki-epistrofwn/
Εξυπηρέτηση πελατών: 211 9900000 (Δευτέρα έως Κυριακή, όλο το 24ωρο) | eshop@atticadps.gr

ΠΡΟΣΟΧΗ

- Δεν γίνονται δεκτές επιστροφές σε άλλη διεύθυνση της εταιρείας.
- Δεν γίνονται δεκτές οι επιστροφές προϊόντων μόδας στα οποία έχει αφαιρεθεί το ταμπελάκι ασφαλείας ή που έχουν χρησιμοποιηθεί πέραν της διαδικασίας δοκιμής.
- Δεν γίνονται δεκτές για λόγους υγιεινής επιστροφές σε προϊόντα ομορφιάς που έρχονται σε άμεση επαφή με το δέρμα (αποσμητικά, βερνίκια νυχιών, μολύβια, mascara, eyeliner, lip gloss κ.λπ.).
- Δεν γίνονται δεκτές οι επιστροφές σε προϊόντα ομορφιάς τα οποία έχουν αποσυσκευαστεί, χρησιμοποιηθεί ή έχουν υποστεί οποιαδήποτε φθορά ή ζημιά.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

- Σε περίπτωση πληρωμής με πιστωτική / χρεωστική κάρτα, η επιστροφή των χρημάτων γίνεται στην κάρτα σας.
- Σε περίπτωση πληρωμής με αντικαταβολή, η επιστροφή των χρημάτων γίνεται στον τραπεζικό λογαριασμό που δηλώνετε στην 1η σελίδα.
- Για τις επιστροφές online παραγγελιών στα καταστήματα attica, ισχύουν οι όροι και οι διαδικασίες του εκάστοτε καταστήματος.